

ZenShare

Grazie all'importante partnership con una software house italiana, Toshiba è in grado di offrire alle proprie aziende clienti un sistema abilitante nella gestione dei processi e delle informazioni aziendali.

Tecnologicamente innovativa, la piattaforma si struttura su concetti Web nativi ed include dei moduli funzionali specifici per ogni esigenza aziendale nelle seguenti aree:

- Customer Relationship Management (CRM)
- Project Management (PM)
- Gestione Documentale, Workflow e Protocollo (DMS)
- Fatturazione Elettronica (FE PA & B2B)



La Suite di software è formata da quattro diverse soluzioni:

ZenCRM

L'unico CRM italiano basato sul processo lead-to-cash: dalla generazione della lead all'incasso della fattura.

Per aiutare le aziende a gestire il processo delle vendite, ottimizzare l'attività commerciale ed analizzare le interazioni con i clienti effettivi e potenziali lungo tutto il loro ciclo di vita.

Le aree di applicazione sono: marketing, sales, CPQ (Configure Price Quote) e customer care.

La Home operativa di ZenCRM è stata pensata per supportare l'azienda nello svolgimento delle varie attività e nel monitoraggio di tutte le fasi del ciclo di vendita.

Rappresenta la scrivania virtuale in cui visualizzare a colpo d'occhio:

- > impegni
- > risultati raggiunti
- > obiettivi ancora da raggiungere

FUNZIONALITÀ

CONTACT MANAGEMENT	Sales Edition	Pro Edition	Advanced Edition	Enterprise Edition
Gestione Lead	V	V	V	V
Gestione Account	V	V	V	V
Vista ad albero dei gruppi di impresa	V	V	V	V
Gestione Contatti	V	V	V	V
Cronologia delle attività sui clienti/prospect	V	V	V	V
Cronologia delle attività sui contatti	V	V	V	V
Gestione attività (chiamate, meeting, impegni)	V	V	V	V
Gestione Agenda (vista calendario e vista elenco)	V	V	V	V
Sincronizzazione dei contatti CRM con smartphone e tablet	V	V	V	V
Sincronizzazione agenda con smartphone e tablet	V	V	V	V
MARKETING MANAGEMENT	Sales Edition	Pro Edition	Advanced Edition	Enterprise Edition
Geolocalizzazione Lead	X	V	V	V
Gestione campagne email	X	V	V	V
Gestione target list	X	V	V	V
Gestione web-to-lead form	X	V	V	V
Gestione Marketing Automatico	X	V	V	V
Tracking Visite Web	X	V	V	V
Gestione prodotti	X	V	V	V
Gestione Listino prezzi	X	V	V	V
Lead Score	X	V	V	V
SALES MANAGEMENT	Sales Edition	Pro Edition	Advanced Edition	Enterprise Edition
Gestione conversione lead in contatti	V	V	V	V
Geolocalizzazione Account	V	V	V	V
Gestione contatti	V	V	V	V
Geolocalizzazione contatti	V	V	V	V
Cronologia attività sui contatti	V	V	V	V
Report visita	V	V	V	V
Gestione delle opportunità	V	V	V	V
Gestione templates proposta economica	V	V	V	V
Gestione samples	V	V	V	V
Gestione competitor	V	V	V	V
Archiviazione automatica delle email in entrata e in uscita	V	V	V	V
POST-SALES MANAGEMENT	Sales Edition	Pro Edition	Advanced Edition	Enterprise Edition
Case management	X	X	V	V
Integrazione OTRS (Ticketing)	X	X	V	V
ADMINISTRATION MANAGEMENT FEARES	Sales Edition	Pro Edition	Advanced Edition	Enterprise Edition
Gestione contratti	V	V	V	V
Gestione fatture	V	V	V	V
Gestione conversione opportunità in contratti	V	V	V	V
Gestione conversione prospect in clienti	V	V	V	V
Gestione ordini	V	V	V	V
ENTERPRISE MANAGEMENT FEARES	Sales Edition	Pro Edition	Advanced Edition	Enterprise Edition
Integrazione per importazione dati sul credito	X	X	X	V
Integrazione per importazione dati sul fatturato	X	X	X	V
Gestione valuta	X	X	X	V
Integrazione per importazione dati clienti	X	X	V	V
Personalizzazioni	X	X	X	V
Server dedicato	X	X	X	V

ZenProject

È la soluzione che consente di gestire in modo integrato i progetti con le seguenti funzionalità:

- > Gestione commesse
- > Gestione Task
- > Timesheet

- > Gestione Ordini di Acquisto
- > Richiesta ferie e permessi

ZenProject è totalmente integrata in ZenCRM.

FUNZIONALITÀ

PROJECT MANAGEMENT FEATURES	Project Edition	Order Management (Add on)	Human Resources (Add on)	Enterprise Edition
CPQ (Configure Price quote)	v	x	x	v
Gestione Commesse Cliente	v	x	x	v
Gestione Commesse Interne	v	x	x	v
Work Breakdown Structure	v	x	x	v
Allocazione risorse	v	x	x	v
Pianificazione attività	v	x	x	v
GANTT	v	x	x	v
Profit & Loss	v	x	x	v
Gestione Task	v	x	x	v
Gestione documenti di commessa	v	x	x	v
TIMESHEET MANAGEMENT FEATURES	Project Edition	Order Management (Add on)	Human Resources (Add on)	Enterprise Edition
Timesheet	v	x	x	v
Rendicontazione conto terzi	v	x	x	v
Approvazione rendicontazioni	v	x	x	v
Report rendicontazioni	v	x	x	v
PURCHASE REQUEST MANAGEMENT FEATURES	Project Edition	Order Management (Add on)	Human Resources (Add on)	Enterprise Edition
Gestione richieste d'acquisto	x	v	x	v
Generazione richieste d'acquisto estemporanee	x	v	x	v
Processo di approvazione richieste d'acquisto	x	v	x	v
ORDER MANAGEMENT FEATURES	Project Edition	Order Management (Add on)	Human Resources (Add on)	Enterprise Edition
Gestione ordini di acquisto	x	v	x	v
Generazione documento d'ordine	x	v	x	v
Generazione approvazione ordini tramite workflow	x	v	x	v
Riconciliazione Ordini con Fatture Fornitore	x	v	x	v
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT FEATURES	Project Edition	Order Management (Add on)	Human Resources (Add on)	Enterprise Edition
Gestione risorse	v	x	v	v
Gestione calendari lavorativi	v	x	v	v
Gestione calendario aziendale, festività e chiusure	x	x	v	v
Piano ferie	x	x	v	v
Gestione richieste ferie e permessi tramite workflow	x	x	v	v
Foglio presenze	x	x	v	v
Gestione malattie e congedi	x	x	v	v
Integrazione con Modulo TimeSheet	x	x	v	v

ZenDMS

È la soluzione per la gestione documentale. ZenDMS ha delle funzionalità specifiche che si dividono in quattro aree funzionali di:

- Gestione documentale - dematerializzazione dei flussi documentali
- Protocollo informatico - protocollazione e la gestione elettronica a norma di legge dei flussi documentali
- Workflow e designer grafico - gestione dei processi di

approvazione con la possibilità di 'costruirli' graficamente con uno strumento rapido e intuitivo

- Conservazione digitale – per rendere un documento elettronico non deteriorabile e quindi disponibile nel tempo in tutta la sua integrità ed autenticità

La Suite ZenShare è Cloud based, quindi adatta a tutte quelle organizzazioni, piccole, medie o grandi che desiderino "esternalizzare" la gestione sistemistica dell'infrastruttura tecnologica.

FUNZIONALITÀ

PORTAL	Protocol Edition	Workflow Edition	Full Edition	Enterprise Edition
Predisposizione multilingua	X	V	V	V
Prenotazione risorse	V	V	V	V
Agenda condivisa	V	V	V	V
Autenticazione integrata	V	V	V	V
DOCUMENTALI	Protocol Edition	Workflow Edition	Full Edition	Enterprise Edition
Pubblicazione e visualizzazione documenti	V	V	V	V
Gestione modelli documentali	V	V	V	V
Home operativa e gestione notifiche	V	V	V	V
Ricerca semplice e avanzata	V	V	V	V
Check-in Check-out e versioning	V	V	V	V
Gestione permessi utenti	V	V	V	V
Scadenziario documenti	V	V	V	V
Gestione fascicoli	V	V	V	V
Modulo autoimport	V	V	V	V
Moduli grandi volumi	V	V	V	V
Barcode reader	V	V	V	V
Gestione acquisizione del ciclo passivo	V	V	V	V
Connector API web service	X	X	X	V
E-mail import	V	V	V	V
PDF ASCII spool recognition	X	X	X	V
Monitoraggio processi (Dashboard)	X	V	V	V
Modulo correlazione documenti	V	V	V	V
PROTOCOLLO INFORMATICO	Protocol Edition	Workflow Edition	Full Edition	Enterprise Edition
Registrazione di protocollo	V	V	V	V
Registri giornalieri e annuali	V	V	V	V
Gestione multi AOO e multi UOR	V	V	V	V
Gestione multi-utente	V	V	V	V
Gestione mittenti e destinatari	V	V	V	V
Gestione del titolare di classificazione	V	V	V	V
Generazione etichetta barcode	V	V	V	V
Acquisizione e archiviazione in modalità Early o Late archive	V	V	V	V
Protocollazione email e PEC	V	V	V	V
Stampa ricevuta barcode	V	V	V	V
Fascicolazione	V	V	V	V
Permessi di visualizzazione	V	V	V	V
Smistamento protocollo automatico	V	V	V	V
MAIL ROOM E SMISTAMENTO	Protocol Edition	Workflow Edition	Full Edition	Enterprise Edition
Email import	V	X	V	V
Smistamento documenti in entrata, in uscita, email e PEC	V	X	V	V
Gestione scrivania elettronica e lavorazione documenti assegnati	V	X	V	V
WORKFLOW	Protocol Edition	Workflow Edition	Full Edition	Enterprise Edition
Workflow documentale	X	V	V	V
Designer grafico	X	V	V	V
Notifiche via email	X	V	V	V
Gestione approvazioni	X	V	V	V
Gestione layout di approvazione	X	V	V	V
SERVIZIO DI CONSERVAZIONE DIGITALE*	Protocol Edition	Workflow Edition	Full Edition	Enterprise Edition
Manuale della conservazione	V	V	V	V
Firma digitale	V	V	V	V
Marca temporale	V	V	V	V
Delegato della conservazione	V	V	V	V
Sistema di controllo e verifica su doppioni e salti nella numerazione	V	V	V	V
Conservazione dei documenti a norma di legge in base al volume documentale	V	V	V	V

Column, bar, and pie charts compare values in a single category, such as the number of products sold by each salesperson. Pie charts show each category's value as a percentage of the whole.

Fundraiser Results by Salesperson

PARTICIPANT	UNITS SOLD
nonoo	11
nono	15
noono	9
nonoon	14
nonoon	21

Column Chart



Pie Chart



Informazioni su Toshiba

Toshiba Tec Italia Imaging Systems S.p.A. fa parte del gruppo internazionale Toshiba Tec Corporation, attivo in diversi settori dell'industria high-tech.

Toshiba Tec Corporation è un'azienda leader nella fornitura di tecnologia informatica, presente in diversi settori industriali, che spaziano dai servizi rivolti ad aziende, istruzione e retail al settore manifatturiero e hospitality. Con sede in Giappone e oltre 80 filiali sparse in tutto il mondo, Toshiba Tec Corporation aiuta le imprese a trasformare il modo in cui creano, registrano, condividono, gestiscono e visualizzano le informazioni.

Per ulteriori informazioni, contattare:

TOSHIBA TEC ITALIA IMAGING SYSTEMS SPA

Via delle Industrie, 31
20883 Mezzago (MB)

Telefono

+39 039 6241711

Website

www.toshibatec.it



Together Information è la visione Toshiba su come le persone e le aziende creano, registrano, condividono, gestiscono e visualizzano idee e dati.

Questa visione si basa sulla nostra convinzione che le imprese di successo sono quelle che riescono a comunicare le informazioni nel modo più efficiente.

Trasformiamo questa visione in realtà grazie a un portfolio integrato di soluzioni specifiche e mirate, soluzioni che riflettono costantemente l'impegno di Toshiba per il futuro del pianeta.